



Serviceavtal

Företagets IT-utrustning behöver löpande översyn för att se problemen i god tid innan de inträffar. Att hålla sin utrustning uppdaterad och se sina brister i god tid betyder ofta att man avhjälper dyra kostnader som kan komma på framtiden.

Att ha ett serviceavtal med ATRIMA Consulting AB innebär att företagaren kommer ha en god överblick av sin IT-miljö samt får den uppdaterad och kontrollerad regelbundet.

Det finns många fördelar med att ha ett serviceavtal och här nämns några:

1. Servicebesök per månad på fasta tider efter behov med full besiktning av IT-utrustningen.
2. Garanterad inställelsetid efter felanmälan.
3. Telefonsupport kväll & helg till journummer.
4. Kontroll av hårdvaror så de är aktuella och anpassade till verksamheten.
5. Kontroll av mjukvaror så de är aktuella och har aktiva licenser.
6. Närvaro av personlig tekniker så man kan förmedla önskemål och problemlösningar.

	Mini ca 5 klienter	Basic ca 10 klienter	Medium ca 20 klienter	Pro 20-> klienter
Inställelsetid	48 h	24 h	12 h	6 h
Underhållsbesök	2 h/mån	4 h/mån	8 h/mån	16 h/mån
IT-strategi och förbättringsanalys	Nej	1 st/år	2 st/år	2 st/år
Hantering av licenser & uppdateringar	Nej	Ja	Ja	Ja
Telefonsupport Dag *	0 st/mån	9 st/mån	20 st/mån	Obeg.
Telefonsupport Kväll/Helg *	Nej	Kväll	Kväll/Helg	Kväll/Helg
Servicelogg + Besökslogg	Nej	Ja	Ja	Ja

* = Antal gånger som ingår i serviceavtalet. Måste tekniker åka ut till kunden gäller ordinare prislista.