



## Serviceavtal

Företagets IT-utrustning behöver löpande översyn för att se problemen i god tid innan de inträffar. Att hålla sin utrustning uppdaterad och se sina brister i god tid betyder ofta att man avhjälpas dyra kostnader som kan komma på framtiden.

Att ha ett serviceavtal med ATRIMA Consulting AB innebär att företagaren kommer ha en god överblick av sin IT-miljö samt får den uppdaterad och kontrollerad regelbundet.

### Det finns många fördelar med att ha ett serviceavtal och här nämns några:

1. Servicebesök per månad på fasta tider efter behov med full besiktning av IT-utrustningen.
2. Garanterad inställelsetid efter felanmälan.
3. Telefonsupport kväll & helg till eget journummer.
4. Kontroll av hårdvaror så de är aktuella och anpassade till verksamheten.
5. Kontroll av mjukvaror så de är aktuella och har aktiva licenser.
6. Närvaro av personlig tekniker så man kan förmedla önskemål och problemlösningar.

	Mini	Basic	Medium	Pro
<b>Inställelsetid</b>	48 h	24 h	12 h	6 h
<b>Servicebesök*</b>	2 h/mån	4 h/mån	8 h/mån	16 h/mån
<b>IT-strategi och förbättringsanalys</b>	Nej	1 st/år	2 st/år	2 st/år
<b>Prisreducering på timdebitering.</b>	Nej	50 kr/tim	100 kr/tim	150 kr/tim
<b>Telefonsupport Dag</b>	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Telefonsupport Kväll/Helg</b>	Nej	Kväll	Kväll/Helg	Kväll/Helg

\* = Antal minimum timmar som tekniker ska besöka kund per månad för kontinuitet i servicavtalet.